

بيان الخصوصية الخاص بمجموعة لوريال

إن هدف لوريال هو أن تكون شركة يحتذى بها، لذا تعتبر الأمانة والشفافية من أولوياتنا. كما أننا ملتزمون ببناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع عملائنا تركز على الثقة والمنفعة المتبادلة. تماشياً مع هذه الفلسفة، تعتبر المحافظة على الخصوصية أمراً أساسياً بالنسبة إلينا وسوف يشرح لك بيان الخصوصية هذا الطريقة التي يتم من خلالها جمع البيانات الشخصية الخاصة بك ومعالجتها.

ما لم تكن الموافقة الصريحة مطلوبة بموجب قوانين خصوصية البيانات المطبقة في بلدك، فإنك من خلال استخدام هذه الوسيلة (كما هي موضحة أدناه)، توافق على (1) جمعنا للمعلومات الشخصية الخاصة بك واستخدامها كما هو موضح في بيان الخصوصية و (2) نقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان خارج بلدك.

على ماذا ينطبق بيان الخصوصية؟

ينطبق بيان الخصوصية على كافة المواقع الإلكترونية والتطبيقات والألعاب / سحوبات اليانصيب على الإنترنت وأي مبادرات أخرى على الإنترنت تملكها أي شركة من مجموعة شركات لوريال يتم معالجة البيانات الشخصية فيها ("وسائل الإعلام"). وبالتالي، لا ينطبق بيان الخصوصية هذا على مواقع الأطراف الثالثة الإلكترونية بما في ذلك المواقع التي قد تكون مذكورة أو مشار إليها في وسائل الإعلام الخاصة بنا من خلال رابط إلكتروني.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها عنك؟

عند استخدامك لوسائل الإعلام الخاصة بنا، قد نقوم بجمع ومعالجة كافة المعلومات التالية أو جزء منها:

- البيانات التي تقوم بإعطائها عندما تقوم (1) بملء الاستمارات الإلكترونية أو (2) بتحميل محتوى على الإنترنت أو (3) بالاشتراك بالخدمات الإلكترونية (كالتطبيقات وصفحات شبكات التواصل الاجتماعي وما إلى ذلك) أو (4) بإرسال مراسلات إلينا:

- ✓ الاسم الأول والشهرة؛
- ✓ عنوان البريد الإلكتروني؛
- ✓ الجنس؛
- ✓ رقم الهاتف؛
- ✓ العنوان البريدي؛
- ✓ العمر / تاريخ الميلاد؛
- ✓ رأيك حول منتجاتنا؛
- ✓ تفاصيل الدفع (على وسائل الإعلام الخاصة بالتجارة الإلكترونية)؛
- ✓ تاريخ المشتريات (على وسائل الإعلام الخاصة بالتجارة الإلكترونية)؛
- ✓ أي طلبات خاصة عند الاتصال بنا (لأغراض الأرشيف بشكل أساسي)؛
- ✓ الصور أو أشرطة الفيديو التي ترغب في مشاركتها.

- قد نطلب منك أيضاً المشاركة في استطلاعات نستخدمها لأغراض البحث والإحصاء.

هل نلتقط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك وهل نستخدم ملفات تعريف الارتباط (cookies)؟

قد نقوم بالتقاط عنوان بروتوكول الإنترنت ونوع المتصفح الخاص بك لإدارة النظام و / أو لأغراض إحصائية من دون تحديد أي معلومات شخصية أخرى خاصة بك.

في بعض الحالات، قد نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط (cookies) وهي ملفات نصية صغيرة من الأحرف والأرقام التي يتم تحميلها على جهازك عند تصفح وسائل الإعلام الخاصة بنا. نقوم باستخدام ملفات

تعريف الارتباط (cookies) بشكل أساسي للتعرف عليك في المرة القادمة التي تقوم فيها بزيارة وسائل الإعلام الخاصة بنا ولعرض المحتويات التي قد تلائم اهتماماتك.

يتم عادة برمجة المتصفحات بشكل تلقائي لقبول ملفات تعريف الارتباط (cookies)، إنما يمكنك بسهولة تغيير ذلك عن طريق تعديل إعدادات المتصفح الخاص بك. يرجى العلم بأنه في حال اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط (cookies)، قد لا تتمكن من استخدام أجزاء من وسائل الإعلام الخاصة بنا.

للمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط المتوفرة (cookies)، الرجاء الضغط [هنا](#).

كيف نقوم باستخدام البيانات الخاصة بك؟

نقوم بشكل أساسي باستخدام البيانات الخاصة بك بهدف إدارة علاقاتنا مع عملائنا الحاليين والعملاء المحتملين، وبشكل خاص للاستجابة لطلباتك أو بهدف تزويدك بشكل منتظم بالأخبار والمعلومات حول منتجاتنا والعلامات التجارية الخاصة بنا ومبادراتنا و / أو وسائل الإعلام الخاصة بنا التي قد تثير اهتمامك.

كما نقوم باستخدام المعلومات الخاصة بك لتحسين تجربتك الرقمية على وسائل الإعلام الخاصة: تقدير اهتماماتك في وسائل الإعلام الخاصة بنا ومحتوياتها، وإدارة حسابك الإلكتروني، وتثبيت تسجيلك في مبادراتنا، وتولي المدفوعات مع ضمان تقديم وسائل الإعلام الخاصة بنا بالطريقة الأكثر الفعالية لك ولجهاز الكمبيوتر الخاص بك، لحمايتك من أي معاملات احتيالية المحتملة.

كيف يمكنك الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك؟

يمكنك دوما الاتصال بنا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو الهاتف (يرجى الرجوع إلى بيانات الاتصال المشار إليها في شروط استخدام وسائل الإعلام التي تقوم باستخدامها) لمعرفة ماهية البيانات التي نملكها عنك.

في حال اكتشفت أي أخطاء في البيانات الشخصية الخاصة بك أو وجدت أنها غير مكتملة أو غير صحيحة، يمكنك أن تطلب منا أن نقوم بتصحيحها أو إكمالها.

يمكنك أيضا الاعتراض على استخدام البيانات الخاصة بك لأغراض التسويق أو مشاركة البيانات الخاصة بك مع طرف ثالث لهذا الغرض.

وأخيرا، قد تطلب منا محو أي بيانات لدينا خاصة بك. بيد أنه يرجى العلم بأننا قد نحتفظ بسجلات البيانات الخاصة بك لأغراض الأرشيف (بشكل خاص عندما تتطلب القوانين النافذة ذلك).

هل نقوم بمشاركة المعلومات الخاصة بك؟

بخلاف ما هو منصوص عليه في بيان الخصوصية هذا أو ما لم نحصل على موافقتك المسبقة، قد نقوم بمشاركة المعلومات الخاصة بك مع أشخاص من مجموعة لوريال أو مع مقدمي الخدمات التابعين لنا (على سبيل المثال الوكالات الإلكترونية التي تدير بعض المبادرات بالنيابة عنا) و / أو الشركاء للأغراض المذكورة أعلاه، و فقط عند الضرورة القصوى لأداء المهام الموكلة إليهم. قد يتصل بك هؤلاء الأشخاص مباشرة من خلال بيانات الاتصال التي قمت بتزويدنا بها.

يرجى العلم بأننا نطلب من مقدمي الخدمات التابعين لنا استخدام البيانات الخاصة بك فقط لتشغيل الخدمات التي نطلبها. كما نطلب من هؤلاء الشركاء التجاريين العمل دائماً وفقاً لقوانين الخصوصية المعمول بها وإيلاء اهتمام كبير لسرية البيانات الخاصة بك.

أين نقوم بحفظ البيانات الخاصة بك؟

يتم حفظ المعلومات الخاصة بك إما في قواعد البيانات الخاصة بنا أو في قواعد البيانات الخاصة بمقدمي الخدمات التابعين لنا.

في بعض الحالات، ولأسباب فنية بشكل أساسي، قد يتم حفظ قواعد البيانات هذه على خوادم (servers) تقع خارج البلد الذي أدخلت منه البيانات.

هل بياناتك آمنة؟

نسعى دوماً لإبقاء البيانات الخاصة بك آمنة قدر الإمكان ولفقط للفترة الزمنية اللازمة لتحقيق الهدف الذي نسعى إليه من خلال معالجة هذه البيانات. من هذا المنظور، نقوم باتخاذ التدابير الأمنية والتكنولوجية والتنظيمية المناسبة لمنع أي تغيير أو خسارة أو وصول غير مصرح به إلى بياناتك قدر الإمكان.

بالنسبة لوسائل الإعلام الخاصة بالتجارة الإلكترونية، نقوم بالتعامل مع معلومات الدفع الخاصة بك وفقاً لأساليب الصناعة المعيارية.

يرجى العلم أننا قد نقوم في بعض الأحيان بتعديل بيان الخصوصية هذا. في هذه الحالة، سيتم نشر التغييرات على هذه الصفحة.