

## السياسة المتعلقة بملفات تعريف الارتباط (COOKIES)

### **(1) ما هي ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) ؟**

ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) هي ملفات نصية تحتوي على كميات صغيرة من المعلومات التي يتم إرسالها إلى المتصفح الخاص بك، يتم حفظها على جهازك (الكمبيوتر أو الجهاز اللوحي أو الهاتف الجوال) عندما تقوم بزيارة أي مواقع إلكترونية بما في ذلك المواقع الإلكترونية الخاصة بمجموعة لوريال.

وتقوم ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) هذه بإرسال المعلومات إلى الموقع الإلكتروني المصدر أو أي موقع إلكتروني آخر يتعرف على هذه الملفات.

قد تكون ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) دائمة وتبقى على جهاز الكمبيوتر خاصتك إلى أن تقوم بحذفها أنت، أو قد تكون مؤقتة وتستمر حتى يتم إغلاق المتصفح. كما يمكن أن تكون ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) ملفات خاصة بالطرف الأول، وهي تلك التي يضعها الموقع الإلكتروني الذي تتم زيارته، أو ملفات الطرف الثالث التي يتم وضعها من قبل موقع إلكتروني غير الموقع الذي يتم تصفحه.

### **(2) كيف يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) ؟**

يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) بشكل رئيسي على مواقعنا الإلكترونية لتحسين تجربة التصفح وتحسين استخدام وظائفه. على سبيل المثال، التعرف إليك عندما تقوم بتسجيل الدخول الخاص بك التالي، وتقديم محتوى مصمم خصيصا لتوقعاتك واهتماماتك كمتصفح.

كما يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) لإحصاء عدد زياراتك للمواقع الإلكترونية الخاصة بنا، وتحديد كيفية اكتشافها.

### **(3) ما هي ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) التي نستخدمها؟**

يمكن تصنيف ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) التي نستخدمها على مواقعنا الإلكترونية على النحو التالي:

#### **ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) الضرورية للغاية (الإلزامية):**

هذه الملفات ضرورية لتمكينك من تجربة الموقع الإلكتروني بشكل كامل واستخدام الميزات والوظائف المتاحة لك كإمكانية الوصول إلى المناطق الآمنة من الموقع.

نقوم باستخدام هذا النوع من الملفات للتعامل مع تسجيل المستخدم ودخوله. فمن دونها، لا يمكن توفير الخدمات التي يتم طلبها. هذه الملفات هي ملفات الطرف الأول ويمكن أن تكون إما دائمة أو مؤقتة.

#### **ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) الخاصة بالأداء:**

تقوم هذه الملفات بجمع معلومات حول كيفية استخدام الزوار للموقع الإلكتروني والصفحات التي تتم زيارتها والإعلانات التي تتم مشاهدتها وذلك لتحسين تجربة المستخدم. لا تقوم هذه الملفات بتحديد الأشخاص الفرديين. وتكون كافة المعلومات التي تقوم هذه الملفات بتجميعها إجمالية ومجهولة المصدر. قد تكون هذه الملفات إما دائمة أو مؤقتة أو ملفات طرف أول أو طرف ثالث.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) هذه من أجل:

- تقديم إحصاءات حول كيفية استخدام موقعنا
- قياس أداء حملاتنا الإعلانية ومدى وصولها للمتصفحين

## ملفات تعريف الارتباط الاعلانية:

يمكن استخدام هذه الملفات للحد من عدد المرات التي تشاهد فيها الإعلان والمساعدة في إدارة وصول الحملات الاعلانية. كما تستخدم هذه الملفات أيضا لتخصيص الإعلان في الموقع وجعله أكثر ملاءمة للمتصفح.

### **4) كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) وإزالتها؟**

عادة ما تتم برمجة الإعدادات على متصفحات الإنترنت بشكل تلقائي لقبول ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) إنما يمكن تعديلها بسهولة عن طريق تغيير إعدادات المتصفح الخاصة بك.

إلا أنه في حال اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط في المتصفح الخاص بك، قد لا تتمكن من الاستفادة من كافة المميزات والوظائف التي تقدمها مواقعنا.

للمزيد من المعلومات حول تعديل الإعدادات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، يرجى الرجوع إلى الروابط التالية:

<http://www.aboutcookies.org/>

- إنترنت إكسبلورر TM:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- سفاري TM:

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en\\_US](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=en_US)

- كروم TM:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- فيرفوكس TM:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

- أوبرا TM:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

### **5) هل نستقبل ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) التابعة لأطراف ثالثة؟**

قد يتم حفظ ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) التابعة لمواقع أطراف ثالثة على جهازك وتهدف إلى تخصيص و / أو تحسين المحتوى (بما في ذلك الإعلانات) التي يتم تقديمه إليك أثناء التصفح. بحسب المواقع الإلكترونية، قد يتم حفظ العديد من ملفات الأطراف الثالثة بما في ذلك:

- محتوى شبكات التواصل الاجتماعي: قد نقوم بنشر محتوى من شبكات التواصل الاجتماعي. وعند تصفح هذا المحتوى، قد يتم حفظ ملف تعريف ارتباط من هذه الشبكة على جهازك. يرجى العلم بأننا لا نتحكم بأي ملفات يتم استخدامها من قبل هذه الخدمات وننصحك بقراءة السياسة المتعلقة بملفات تعريف الارتباط الخاصة بها لمزيد من المعلومات.

- فلاش: ملفات فلاش هي الملفات المحفوظة من قبل برنامج فلاش. غالبا ما يتم إنشاء هذه الأداة كامتداد لمتصفحات الإنترنت لعرض الأغراض الحيوية كالرسومات المتحركة أو متسلسلات الفيديو. وبالتالي، يتم تركيب ملفات فلاش عند استخدام هذا التطبيق. ننصح بقراءة السياسة المتعلقة بملفات تعريف الارتباط (COOKIES) على الموقع [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

**6) هل نضع ملفات تعريف ارتباط (COOKIES) على مواقع الأطراف الثالثة؟**  
قد نضع ملفات تعريف الارتباط (COOKIES) الخاصة بنا على مواقع شركائنا التي تبث إعلانات حول علاماتنا التجارية و / أو منتجاتنا. وتستخدم هذه الملفات بشكل أساسي لتقديم المحتوى الذي يناسب اهتماماتك وتقييم التشاور حول المحتوى (بما في ذلك الإعلانات).